



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DÉSIGNATION

L'EI Blandine RENUCCI est une entreprise qui délivre des prestations de bilans de compétences, de formation et de coaching professionnel en présentiel et en distanciel, sur l'ensemble du territoire national, Union européenne et hors Union européenne, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une des ces prestations auprès de Blandine RENUCCI
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation professionnelle.
- Bénéficiaire : la personne physique qui participe à un Bilan de Compétences ou à un coaching
- CGV : les Conditions Générales de Vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétences agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formations professionnelles, des bilans de compétences et de coaching effectuées par l'EI Blandine RENUCCI pour le compte d'un client ou d'un bénéficiaire. Toute commande de formations, de bilans de compétences et/ou de sessions de développement de compétences auprès de Blandine RENUCCI, implique l'acceptation sans réserve du client / bénéficiaire des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat

DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation professionnelle, bilan de compétences ou coaching professionnel, l'EI Blandine RENUCCI s'engage à fournir une proposition d'accompagnement/contrat/convention au client ou bénéficiaire.

Ce dernier est tenu de retourner à Blandine RENUCCI un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'EI Blandine RENUCCI et l'OPCO du client / bénéficiaire.

À la demande du client ou bénéficiaire, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des prestations sont indiqués en euros, nets de taxes. Les conditions de paiement sont établies dans le document de contractualisation préalablement cité.

El Blandine RENUCCI

- 6 chemin du Torey, 69340 Francheville - SIRET : 90259160100023

Organisme de formation certifié Qualiopi et enregistré sous le NDA : 84 69 189 4269

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)



PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant toute inscription et fournir l'accord écrit de prise en charge avant le début de prestation.

Dans le cas où l'EI Blandine RENUCCI ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

DELAI DE RETRACTATION

A compter de la date de signature du présent contrat, le bénéficiaire dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter. Le bénéficiaire souhaitant se rétracter en informe l'EI Blandine RENUCCI par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail à contact@blandinerenucci.com.

Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée de ce dernier.

NON REALISATION DE LA PRESTATION

En application de l'article L.6354-1 du Code du Travail, il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation du fait de l'EI Blandine RENUCCI, cette dernière doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Elle s'engage à tout mettre en œuvre et à proposer, le cas échéant, un(e) autre consultant(e)/coach/formateur(trice) au bénéficiaire/client/stagiaire.

Dans le cas où la non-réalisation est du fait du bénéficiaire/client/stagiaire, le montant total de la prestation reste dû à l'EI Blandine RENUCCI si celle-ci a démarré, même en rendez-vous téléphonique.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, de bilan de compétences et de coaching quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'EI Blandine RENUCCI.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de prestations.

El Blandine RENUCCI

- 6 chemin du Torey, 69340 Francheville - SIRET : 90259160100023

Organisme de formation certifié Qualiopi et enregistré sous le NDA : 84 69 189 4269

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)



INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'EI Blandine RENUCCI sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'EI Blandine RENUCCI s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'EI Blandine RENUCCI et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

Cachet et signature du dirigeant de l'organisme

BLANDINE RENUCCI

EI - Coaching - Formation - Conseil

6 chemin du Torey - 69340 Francheville

SIRET : 902 591 601 00023

NDA : n°84691894269

Document Maj 22/05/2025

EI Blandine RENUCCI

- 6 chemin du Torey, 69340 Francheville - SIRET : 90259160100023

Organisme de formation certifié Qualiopi et enregistré sous le NDA : 84 69 189 4269

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)